**Musea mogen weer open!**

Over een paar dagen, op 1 juni, mogen musea hun deuren weer openen. De bezoekers staan te trappelen om weer naar binnen te mogen. Museumbesturen besluiten zelf of ze daadwerkelijk open willen en kunnen gaan. Voorwaarde is namelijk dat het protocol voor heropening strikt wordt gevolgd. Over dat protocol is op allerlei websites informatie te vinden. Om enigszins overzicht te creëren, heb ik een aantal belangrijke punten voor jullie in deze email gebundeld.

**Een uitgebreid protocol.**

Het protocol is een indrukwekkend document. (zie bijlage). Op 8 pagina’s staat beschreven waaraan musea allemaal moeten voldoen. Geregistreerd of niet, groot, klein, internationaal of lokaal: voor alle musea gelden dezelfde regels. Een eerste blik kan de moed in de schoenen doen zakken. Maar de maatregelen zijn echt alleen bedoeld om nieuwe besmettingen met het coronavirus te voorkomen, dus navolging is essentieel. In het protocol staan maatregelen op het gebied van onder andere hygiëne, veiligheid en routing.

**Vanaf 1 juni moet het publiek vooraf reserveren**.

Het is belangrijk om te kunnen achterhalen waar iemand die ziek wordt, het virus opgelopen heeft. Daarom moet door het museum bijgehouden worden wie er op bezoek is geweest. Dat is een reden waarom bezoekers zich vooraf moeten aanmelden. Een andere reden is dat voorkomen moet worden dat het te druk wordt in musea. Wanneer er teveel mensen tegelijk binnen zijn, kan de 1,5 meter afstand tussen de bezoekers niet worden gehanteerd.

Grote musea werken met een online systeem. Dat is voor kleinere musea niet altijd haalbaar en vaak ook onnodig. Bezoekers kunnen ook telefonisch reserveren. Hun gegevens kunnen vervolgens in een excelbestand worden genoteerd. Of in een schriftje.

**Filmen en fotograferen mag niet.**

Wanneer bezoekers foto’s willen maken, staat ze soms lang stil bij een object. Dat vertraagt de doorstroming en belemmert het 1,5 meter afstand houden. Dus het mag tijdelijk niet.

**Let op de bezoekersvoorwaarden.**

Ieder museum heeft zijn eigen bezoekersvoorwaarden. Die staan soms op de website of ze hangen in de hal of op een andere centrale plek in het museum. Het kan zijn dat deze nu moeten worden aangepast omdat er andere regels gelden. Het is ook goed om bezoekers te wijzen op het feit dat hun gegevens kunnen worden gedeeld met de GGD.

**Wie handhaaft de naleving van het protocol?**  
Bij verschillende partijen liggen verschillende verantwoordelijkheden. Zo handhaaft de gemeente het protocol voor veilige en verantwoorde heropening van musea en kan helpen bij het inregelen van anderhalve meter afstand in de openbare ruimte. Daarom is het advies van de Museumvereniging dat als een museum wil heropenen, het contact opneemt met de gemeente van vestiging.

**Alle medewerkers weer aan de slag?**

Veel musea die afhankelijk zijn van de inzet van vrijwilligers, komen in problemen. In het protocol staat: Medewerkers en vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt ontraden naar het museum te komen. En het advies van het RIVM is nog steeds: Bent u 70 jaar of ouder of heeft *u een kwetsbare gezondheid? Wees extra voorzichtig. E*en deel van het personeelsbestand in veel erfgoedmusea is 70 jaar of ouder. Sommige mensen willen weer graag aan het werk, anderen zijn voorzichtig en blijven nog thuis. Vanwege eventuele (bestuurlijke) aansprakelijkheid van musea wordt in het protocol ontraden om medewerkers en vrijwilligers uit risicogroepen in te zetten. Let daar goed op.

**Te weinig vrijwilligers?**

Sommige musea hebben vanaf 1 juni te weinig vrijwilligers om weer open te kunnen gaan. Voor hun is het misschien wel mogelijk om in ieder geval een gedeelte van de reguliere dagen weer te openen. Of zijn er jonge mensen in de omgeving die in willen springen voor een paar maanden. Daarnaast vraagt deze tijd om een nieuwe manier van denken. We weten niet hoelang deze situatie nog doorgaat dus we moeten op zoek naar andere manieren om ons publiek met onze collecties en onze verhalen in aanraking te laten komen.

Meer lezen?

Landschap Erfgoed Utrecht maakte een samenvatting van het protocol voor kleine musea. U vindt het in de bijlage.

Op de site van museumcontact is veel handige informatie te vinden. <https://museumcontact.nl/artikelen/qa-protocol-heropening-musea>

Ook Erfgoed Gelderland heeft goede tips voor kleine musea. Te vinden op: <https://erfgoedgelderland.nl/protocol-heropening-musea-enkele-tips/>